

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen ri:level GmbH (im folgenden Auftragnehmer genannt) und des Auftraggebers bei Nutzung, Zahlung und Durchführung angebotener und vereinbarter Dienstleistungen. Sie gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit dem Auftraggeber und sind Bestandteil des Vertrages. Abweichende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers gelten nicht.

Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die Auftragserteilung durch den Auftraggeber sowie die entsprechende Auftragsannahme des Auftragnehmers zustande. Die Auftragserteilung durch den Auftraggeber und die Auftragsannahme durch den Auftragnehmer kann durch das Absenden einer E-Mail, durch einen schriftlichen Auftrag oder mündlich durch einen telefonischen Auftrag / persönlich erfolgen.

Urheberrechte und Copyright

Die Leistung umfasst neben der Durchführung des Seminars oder Workshops ggf. auch die Bereitstellung von begleitenden Unterlagen zum Verbleib bei den Teilnehmern. An diesen Unterlagen räumt der Auftragnehmer das einfache Recht ein, diese für ausschließlich eigene und interne Zwecke zu nutzen. Alle weitergehenden Rechte, einschließlich derjenigen der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Unterlagen oder von Teilen daraus, behalten wir uns vor. Kein Teil der Unterlagen darf - auch auszugsweise -- ohne schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form -- auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung - reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden. Die Aufnahme des Kurses mit elektronischen Systemen (Audio, Video) ist ohne Einwilligung von ri:level GmbH nicht gestattet.

Stornobedingungen

Die Auftragserteilung ist verbindlich und kann nur nach Absprache mit dem Auftragnehmer für gegenstandslos erklärt werden.

Stornierungen sind bis 14 Tage vor Durchführung kostenfrei. Die Stornogebühr beträgt bei Absagen weniger als 14 Tage vor dem vereinbarten Termin 50%, bei Absagen weniger als 7 Tage vor dem vereinbarten Termin 100%.

Vertragsdauer / Zahlungsbedingungen

Der Vertrag beginnt und endet spezifisch und individuell zum vereinbarten Zeitpunkt.

Sämtliche Konditionen verstehen sich exklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %.

Finden Seminare in vom Auftraggeber gestellten Räumen statt, werden Reise- und Hotelkosten des Trainers nach Beleg und steuerlichen Richtlinien in Rechnung gestellt.

Der Auftraggeber kann nur per Rechnung seiner Zahlungspflicht nachkommen. Sämtliche Zahlungen sind 14 Tage nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug fällig. Rahmenverträge kommen bei Schulungs- oder Workshop-Beauftragungen nicht zur Geltung.

Haftung und Gewährleistung

Der Auftragnehmer haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Auftragnehmer ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet der Auftragnehmer in demselben Umfang.

Die Regelung des vorstehenden Absatzes erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

ri:level GmbH

Geschäftsführer: Thomas Starz, Dr. Olaf Bublitz

Sitz der Gesellschaft: Gärtringen

Amtsgericht Stuttgart HRB 769491